

2018年7月10日

お客様各位

メールサーバー障害のお詫びと復旧のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

7月2日(月)よりメールサーバーの障害が発生し、メールの送受信が断続的にできない状態が続いておりましたが、メールサーバーの切り替えにより7月10日からメールの送受信が可能となりましたことをご案内いたします。

お客様には、多大なご迷惑お掛け致しましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、メールサーバーの切り替えにより、先週から7月9日までのメールは、旧サーバーへ配送されているため、新サーバーへ配送されておられません。

弊社担当よりご案内致しますが、お手数をお掛け致しますが重要なメールにつきましては再送願いますよう宜しくお願い致します。

【障害原因】

メールサーバー会社によりますと障害原因は、冗長構成しているストレージシステム（データ記憶システム）で、データ入出力の処理が一部のシステムに偏り、高負荷状態が発生したこと。これを解消するために該当ストレージシステムが再起動し、サービスが断続的に利用できなくなったとのことです。

【メールサーバー障害の対象会社】

- ・日本モリマー株式会社
- ・モリマーエスエスピー株式会社
- ・モリマーコンポジット株式会社
- ・モリマープレミックス株式会社
- ・株式会社デコリア
- ・モリマープレジジョン株式会社
- ・モリマーキャスティング株式会社

略儀ながら、書面にてお詫びと復旧のお知らせをご案内致します。

敬 具